

## ACTIV GARAGE

東京都江戸川区本一色3-42-8  
tel.03-5661-6477  
http://www.activegarage.co.jp/

よそで満足できなかったユーザーが、最後に頼る店——。世間でそう言われるほどの高い技術を持つラッピングのスペシャルショップ。最上級のカスタムを目指した研究努力によって、業界内でも一目置かれる存在となっている。

### 新谷公平さん

本誌のQ&Aにアクティブガレージを代表して回答してくださいました新谷さん。20代半ばという若さながら、高いラッピング技術を持っている。その人なつこい笑顔を目当てに、癒されに来る常連客がいるとかいないとか？



## クルマの美しさを全てフォロー トータルカーディテリング

買った物に満足してもらうだけでなく、買い物自体をエンターテインメントに。そんな喜びをユーザーに提供したいと考えているアクティブガレージは、業界全体のラッピング技術向上における、力強い牽引役にもなっている。ユーザーひとりひとりに合わせてラッピングの施工方法を考えるなど、“顧客第一主義”のその精神は、隅々に至るまで徹底して貫かれている。

文●鈴木俊男 撮影●内藤敬仁 取材協力●ACTIV GARAGE



「全てはお客様のために」

不安解消で後悔度0%を目指せ!

## ラッピング 新世界

Wrapping The New World

### 磨

き、コーティング、電飾系のアクセサリやスワロフスキーなど、クルマに関する全ての美しさをフォローするトータル・カーディテリング。というコンセプトの元、その一環としてカーラッピングも手がけているアクティブガレージ。

同社は業界内の連携にも積極的に、先ずは都内7社のコーティング一流店と、「東京ディテリング倶楽部」を結成、技術向上のための情報交換や、他の地域の腕利きショップとの交流を展開するなど、業界全体のレベルアップを力強く牽引するスペシャルショップだ。

東京ビッグサイトで開催されたスペシャル・インポートカー・ショーにも、「P・G・D」をはじめとしたラッピングのマイスターたちと共同ブースを出展。最新技術によるラッピングをその場で実演してみせていた。特殊な技術も一切隠すことなくさらけ出す実演は、同業者への刺激や、技術力向上のきっかけになってくれればという意識によるものだ。

業界全体の技術向上。それはユーザーにとつての利益にも繋がることだ。全てはユーザーのために。アクティブガレージの精神に常に一貫して流れているのは、徹底した顧客第一主義だ。ユーザーへどれだけ大きな満足感を味わっていただくことができるか。その熱意が、さまざまな試みへの原動力となっている。

「実は今までは、ラッピング屋さんとかコーティング屋さんって、ある意味、

反目しあう関係だったんです。お互いの顧客を奪い合う関係という目で見ていたんですね。でも本当はそれはいけない。たとえば、ラッピングの下地としてのコーティングだったり、ラッピングに施工できるコーティングだったり、お互いの業界が協力しあえば、美しさやメンテナンス性の向上といった、今までになかった新しい満足をお客様に提供できるんです」

そう語ってくれたのは、アクティブガレージの阿部社長だ。

「昨今増えてきた、ただ安いだけで技術をともなわないラッピング業者の乱立も、業界内の連携不足がひとつの原因になっていったと思います。お互いが反目しあっていたがために、正しい技術を相手から学ぶことができず、満足なノウハウも持たないまま、安易な価格競争に陥ってしまった、そんな状況だったんじゃないでしょうか」

短期的には喜ばしいと錯覚しがちな「価格破壊」は、えてしてクオリティを置き去りにしてしまう傾向がある。とりわけキッチンとした技術を身につけ、適正なコストをかけてクオリティ高い施工をするショップになればなるほど、価格破壊による打撃を受けやすい。そうした優良ショップが姿を消してしまうことは、結果的には、ユーザーが粗悪なクオリティを受け入れる状況を招くことになりかねない。

業者間の連携や意識改革を促すこうした行動は、すぐに利益に結びつくものではない。にもかかわらず、そんな役割をアクティブガレージが果たしているのは、長い目で見た顧客の利益を死守したいという、そんな強い気持ちの表れでもあるのだ。



